



Trousse médiatique

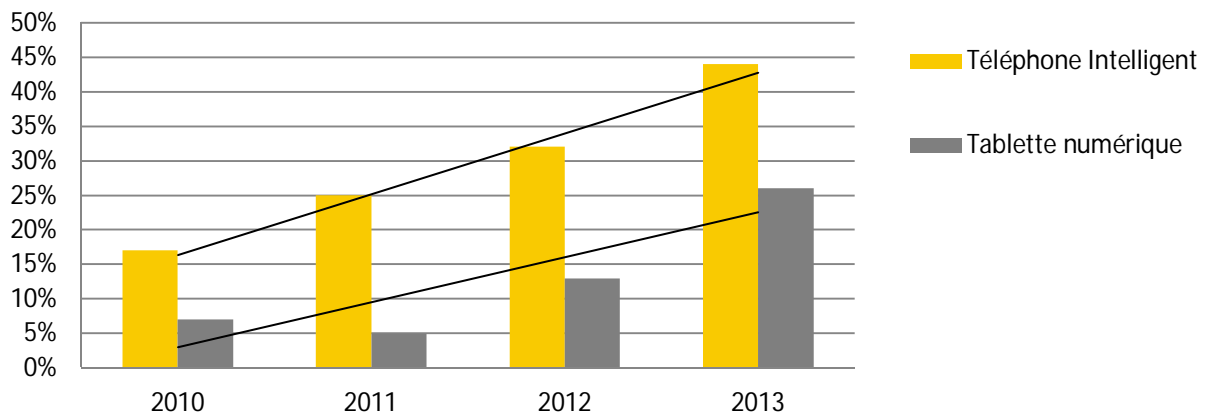
Préparé par

L'équipe de Voilà!

2014

POURQUOI VOILÀ!?

44% des adultes qui possèdent un téléphone intelligent.



14% de croissance annuelle dans l'intention d'achats d'appareils mobiles.

71% des utilisateurs téléchargent des apps gratuites.

58% des utilisateurs prennent des photos et les partagent.

RÉFÉRENCE : NETendances 2013, Une initiative du Cefrio, La mobilité au Québec : une montée en flèche, Volume 4 – Numéro 7.
http://www.cefrio.qc.ca/media/uploader/2013-12-11_mobilit_HR.pdf

1. QU'EST-CE QUE VOILÀ!?


Voilà! C'est une nouvelle application utile aux citoyens et aux municipalités du Québec qui voudront répondre aux besoins de réparer les lampadaires, les routes, les graffitis, les nids-de-poule ou installations défectueuses de nos municipalités.

Les citoyens sont habilités par Voilà! à communiquer, trouver, rapporter et envoyer des situations non urgentes. Le pouvoir de Voilà! provient des utilisateurs. Plus les utilisateurs signalent la même situation, plus la municipalité sera mise au courant rapidement de cette situation afin de prioriser ses interventions.

2. OBJECTIFS :


Cette simple application permet donc aux citoyens d'améliorer leur environnement et leur communauté en communiquant directement avec leur municipalité

- 1




LOCALISEZ LE.

Ciblez sur la carte avec la géolocalisation ou bien inscrivez l'adresse civique près du problème.
- 2



PHOTOGRAPHIEZ LE.

Sélectionnez la nature du problème d'une liste prédéfinie, ajoutez une description puis prenez-le en photo.
- 3



ENVOYEZ LE.

Voilà! achemine votre requête à votre municipalité pour vous!

3. POURQUOI INSCRIRE MA MUNICIPALITÉ?

- Service GRATUIT à l'image de votre municipalité.
- Devenir une ville intelligente et moderne.
- Impliquer le citoyen dans le processus de résolution de situations.
- Centralisez la réception des demandes des citoyens.
- Améliorez la communication entre votre municipalité et vos citoyens.

4. SUR LE TERRAIN :

L'utilisateur de Voilà! peut envoyer sa demande sans que la municipalité ait souscrit à la plate-forme Voilà! La municipalité peut recevoir les demandes dans un courriel prédéfini par celle-ci ou, pour une gestion efficace des requêtes dans le logiciel AccèsCité En Ligne de PG Solutions.

De plus, le citoyen n'a pas besoin de télécharger plusieurs applications pour envoyer des demandes dans des municipalités différentes.

4.1. SITUATION #1 : LA MUNICIPALITÉ NE POSSÈDE AUCUN LOGICIEL

L'utilisateur fait un signalement sur le territoire de Sainte-Anne-des-Plaines.

- **Natures** : Prédéfinies. (Par PG Solutions)
- **Envoi** : Par courriel. (Prédéfini par la municipalité)
- **Suivi** : Aucun. L'utilisateur n'aura pas suivi du cheminement de sa requête.
- **Intégration** : Aucun. Un employé de la municipalité devra ressaisir la demande.



4.2. SITUATION #2 : LA MUNICIPALITÉ UTILISE LES MODULES QUALITÉ DES SERVICES ET DEMANDES EN LIGNE.

L'utilisateur fait un signalement sur le territoire de Blainville.

- **Natures** : Prédéfinies. (Par la municipalité)
- **Envoi** : Automatique. Requête envoyée dans le système de la municipalité (Module Qualité des Services)
- **Suivi** : Complet. Utilisateur recevra un suivi de sa requête par courriel et dans l'application.
- **Intégration** : Complète. (Aucun employé ne devra ressaisir la requête)



5. MARKETING

5.1. Site Internet : <http://www.appvoila.com>

5.2. Trousse Médiatique : <http://www.appvoila.com/fr/mediakit/>

5.2.1. Trousse Médiatique

5.2.2. Modalité d'inscription

5.2.3. Dépliant d'une page (disponible pour distribution)

5.2.4. Bannières web pour votre site internet

5.2.5. Vidéos :

Français: <http://bit.ly/1IGuFk3>

Anglais: <http://bit.ly/W7mmBS>

5.3. Autres objets promotionnels :

Soumettez votre demande à [**info@appvoila.com**](mailto:info@appvoila.com)