



# VOILÀ!

Signaler un problème non urgent  
dans votre municipalité

## SCÉNARIO 1 : Suivi non disponible au citoyen



Citoyen



Plateforme  
Voilà!



Municipalité

**Nature des demandes :**

Liste prédéfinie par PG Solutions.

**Méthode de transmission :**

Courriel (Prédéfini par la municipalité).

**Suivi aux citoyens :**

Aucun (Le citoyen n'aura pas de suivi du cheminement de sa demande).

**Intégration à d'autres modules :**

Aucun (Un employé devra saisir à nouveau la demande).

## SCÉNARIO 2 : Suivi disponible au citoyen



Citoyen



Plateforme  
Voilà!



AccèsCité en Ligne et  
Qualité des services



Municipalité

**Nature des demandes :**

Liste prédéfinie par la **municipalité**.

**Méthode de transmission :**

Automatique avec les modules de PG Solutions.

**Suivi aux citoyens :**

Complet (Le citoyen recevra un suivi de sa demande par courriel et dans l'App).

**Intégration à d'autres modules :**

Complète (Demande envoyée via le module En Ligne au module Qualité des services).

## Intégration avec les modules AccèsCité En Ligne et Qualité des services

### Module AccèsCité En Ligne

- Établit la connexion entre la plateforme Voilà! et le module Qualité des services.
- Achemine en toute confidentialité les demandes du citoyen.
- Permet la communication bidirectionnelle entre le citoyen et la municipalité.

### Module Qualité des services

- Communique avec le module En Ligne pour un suivi automatique au citoyen.
- Assure la gestion des demandes des citoyens de façon méthodique et structurée par le département concerné.
- Intègre les demandes de Voilà! aux autres demandes.